

Všeobecné podmienky používania služieb QES Portálu

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Prostredníctvom QES Portálu sú v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (ďalej len "**Nariadenie eIDAS**") poskytované nasledovné dôveryhodné služby:

- a. služba vyhotovovania elektronických podpisov, elektronických pečatí a príp. časových pečiatok;
- b. služba validácie elektronických podpisov, elektronických pečatí a príp. časových pečiatok

(ďalej spolu ako "**Služby**" alebo jednotlivo ako "**Služba**").

1.2 Poskytovateľom Služieb je spoločnosť Disig, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 975 946, DIČ: 2022116976, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 3794/B (ďalej len "**Poskytovateľ**").

Kontakt: Tel. č. +421 (0)2 208 50 142, email: disig@disig.sk

Orgán dohľadu: Národný bezpečnostný úrad

1.3 Služba je realizovaná prostredníctvom webového portálu dostupnom na doménach qesportal.sk, qesportal.eu, qesportal.com a ďalších obdobných doménach Poskytovateľa (ďalej len "**Portál**").

1.4 Používateľom je každá osoba, ktorá požiada Poskytovateľa o poskytnutie Služby prostredníctvom Portálu ako aj akýkoľvek záujemca o Službu (ďalej len "**Používateľ**").

1.5 Tieto všeobecné podmienky upravujú pravidlá poskytovania Služieb dostupných prostredníctvom domén qesportal.sk, qesportal.eu, qesportal.com a ďalších obdobných domén Poskytovateľa ako aj vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa (ďalej len "**VP**" alebo "**Všeobecné podmienky**").

1.6 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle platnej Politiky poskytovania dôveryhodných služieb Disig, a.s. Služby, ktoré tieto VP upravujú, sú nekvalifikovanými službami a neboli teda predmetom posúdenia zhody v zmysle osobitných predpisov.

2. Závaznosť týchto Všeobecných podmienok a vznik zmluvy

2.1 Poskytovateľ poskytuje Používateľom Služby výhradne na základe zmluvy o poskytnutí Služby. Obsah zmluvy o poskytnutí Služby je určený týmito Všeobecnými podmienkami.

2.2 Používateľ požiada Poskytovateľa o poskytnutie niektorej Služby výberom elektronického dokumentu a následným odoslaním požiadavky na poskytnutie niektorej zo Služieb Poskytovateľovi prostredníctvom formulára dostupného na Portáli.

2.3 Používateľ je pred odoslaním žiadosti povinný oboznámiť sa s obsahom týchto Všeobecných podmienok a Politikou súkromia a vyjadriť s nimi súhlas zakliknutím príslušného políčka, v opačnom prípade nebude možné žiadosť o Službu odoslať. V prípade, že Používateľ opätovne požiada o niektorú Službu, políčko súhlasu s týmito Všeobecnými podmienkami bude pre zefektívnenie poskytovaných Služieb zakliknuté.

2.4 Odoslanie požiadavky na poskytnutie Služby Používateľom (za splnenia podmienky udelenia súhlasu podľa bodu 2.3 VP) sa považuje za zaslanie návrhu na uzavretie zmluvy o poskytnutí Služby, ktorej obsahom sú tieto Všeobecné podmienky.

2.5 K prijatiu návrhu uzavretie zmluvy zo strany Poskytovateľa a teda k vzniku zmluvy o poskytnutí Služby medzi Poskytovateľom a Používateľom dochádza v okamihu poskytnutia požadovanej Služby Používateľovi:

- a. v prípade služby podľa bodu 1.1(a) VP vyhotovením elektronického podpisu, elektronickej pečate alebo časovej pečiatky na požadovanom elektronickom dokumente a jeho dorúčením Používateľovi prostredníctvom Portálu,
- b. v prípade služby podľa bodu 1.1(b) VP zobrazením výsledku overenia Používateľovi.

3. Cena za poskytnutie Služieb

3.1 Služby Poskytovateľa sú na Portáli poskytované **bezodplatne**.

4. Charakter Služieb a obmedzenia v ich použití

4.1 Služby sú poskytované "ako stoja a ležia".

4.2 Služba podľa bodu 1.1(a) VP je služba s okamžitým dodaním (z angl. on-demand service) určená na vytvorenie elektronického podpisu alebo pečate na elektronickom dokumente vybraného Používateľom.

4.3 Použitím Služby podľa bodu 1.1(a) VP môže dôjsť k pridaniu časovej pečiatky k podpísanému/opečatenému elektronickému dokumentu. Garantovaná minimálna doba platnosti časovej pečiatky je 365 dní.

4.4 Použitie Služby podľa bodu 1.1(a) VP nezaručuje, že Používateľ prostredníctvom nej vytvorí kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikovanú elektronickú pečať alebo kvalifikovanú časovú pečiatku v zmysle Nariadenia eIDAS. Kvalifikovaný status týchto výstupov zo Služby závisí od splnenia viacerých náležitostí predpísaných Nariadením eIDAS, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa. Použitie Služby podľa bodu 1.1(a) VP nezaručuje, že elektronický podpis, pečať alebo časová pečiatka vytvorené jej prostredníctvom budú použiteľné na Používateľom zamýšľaný účel a že s ich použitím budú spojené Používateľom zamýšľané právne účinky.

4.5 Služba podľa bodu 1.1(b) VP je služba je služba s okamžitým dodaním (z angl. on-demand service) určená na overovanie platnosti elektronického podpisu alebo elektronickej pečate a prípadne elektronickej časovej pečiatky, ktoré sú pripojené k elektronickému dokumentu zvoleného Používateľom. Táto Služba je poskytovaná výhradne na nekvalifikovanej úrovni.

4.6 Výrok o platnosti alebo neplatnosti elektronického podpisu alebo elektronickej pečate a prípadne elektronickej časovej pečiatky a prípadne ďalšie informácie, ktoré sú výstupom Služby podľa bodu 1.1(b) VP, sa vzťahujú vždy výlučne na konkrétny čas, kedy je vykonané overenie. Výrok ako aj prípadné dodatočné informácie sú Používateľovi zobrazené na Portáli a nie sú poskytované na trvanlivom médiu. Platnosť a pravdivosť tohto výroku a dodatočných informácií je obmedzená na čas ich zobrazenia Používateľovi.

4.7 Používateľ je oprávnený využívať Služby výhradne na účel, na ktorý sú určené v zmysle tejto 4. časti VP a bežným spôsobom.

4.8 Služby je možné využiť na elektronické dokumenty s maximálnou veľkosťou 4 MB, pričom pri prístupe k nim je potrebné použiť jeden z uvedených podporovaných prehliadačov a mať pripravený prostriedok na vytváranie kvalifikovaných podpisov a nainštalované jeho ovládače.

4.9 Používateľ nie je oprávnený použiť Služby na elektronické dokumenty obsahujúce odplatný právny úkon v hodnote prevyšujúcej 1 000 EUR.

4.10 V prípade, že Používateľ využije Služby alebo sa spoľahne na Službu alebo jej vlastnosti spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v tejto 4. časti VP a vznikne mu škoda, Poskytovateľ za ňu v zmysle Nariadenia eIDAS nezodpovedá.

5. Práva a povinnosti Používateľa

5.1 Používateľ je povinný dodržiavať tieto VP ako aj relevantné právne predpisy SR.

5.2 Používateľ má právo využiť Službu Poskytovateľa poskytnutú na základe zmluvy za dodržania týchto Všeobecných podmienok.

5.3 Používateľ Služby si ponecháva všetky práva k obsahu, ktorý zasiela na Službu. Poskytovateľ si nenárokujúce vlastníctvo ani iné práva k obsahu Používateľa, s výnimkou nevýhradnej bezodplatnej prevoditeľnej licencie na použitie tohto obsahu Poskytovateľom za účelom poskytovania a zlepšovania Služieb.

5.4 Používateľ je výhradne a v plnom rozsahu zodpovedný za obsah, ktorý zasiela na Službu. Používateľ nesmie na Službu zasielať akýkoľvek obsah, ktorý zasahuje nepripustným spôsobom do práv tretích osôb najmä ten, ktorý je protiprávny, výhražný, ohováračský, nekalosúťažný, nactiutráčský, urážlivý, týravý, hanlivý, škodlivý, zasahujúci do práva na ochranu osobnosti a súkromia, odporný alebo rasovo, etnicky alebo inak nevhodný, vulgárny a obscénny, narušujúci práva inej osoby, podporujúci konanie kvalifikovateľné ako trestný čin, priestupok alebo iný správny delikt.

5.5 Používateľ udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas s poskytnutím Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 4 ods. 6 b) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej a dialku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov. Používateľ zároveň vyhlasuje, že bol poučený, že udelením tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od zmluvy.

5.6 Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, v súlade s § 7 ods. 6 a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej a dialku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov.

5.7 Používateľ má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Služby na kontaktné údaje uvedené v bode 1.2 VP. Poskytovateľ na ňu odpovie do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.

5.8 Používateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ kedykoľvek skontroloval, či Požívateľ používa službu v rozsahu a za podmienok ustanovených týmito VP a overil si ich dodržiavanie. Požívateľ je povinný strpieť výkon práva kontroly zo strany Poskytovateľa.

5.9 Používateľ sa zaväzuje, že nebude služby Poskytovateľa meniť, blokovat' alebo inak narúšať, preťažovať či poškodzovať ich dobré meno alebo dobré meno Poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nebude ohrozovať, narušovať, obchádzať či prelamovať zabezpečenie Služieb a Poskytovateľom použité technické prostriedky ochrany alebo získavať osobné údaje iných Požívateľov.

6. Práva a povinnosti Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ poskytuje Používateľovi právo používať Služby v rozsahu učenom týmito Všeobecnými podmienkami a v súlade s ich ustanoveniami.

6.2 Poskytovateľ dodáva Služby pre každý elektronický dokument nahraný Používateľom individuálne, zvyčajne bezodkladne po prijatí požiadavky na jej poskytnutie.

6.3 Poskytovateľ nemá právo zobrazovať alebo používať obsah Používateľa odoslaný na Službu, okrem prípadov, v ktorých je to potrebné pre poskytovanie Služieb. Takéto prípady zahŕňajú najmä (nie však výlučne):

- i. poskytnutie podpory Používateľovi,
- ii. zisťovanie, predchádzanie alebo riešenie podvodov a iného protiprávneho správania alebo technických a bezpečnostných problémov,
- iii. vynucovanie týchto Všeobecných podmienok,
- iv. zlepšovanie Služieb a pod...

6.4 Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do Služieb Portálu a domény, na ktorej je prevádzkovaný, vrátane zmeny ich obsahu a ukončenia ich poskytovania, a to bez predchádzajúceho oznámenia Používateľovi či jeho súhlasu.

6.5 Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo ukončiť poskytovanie Služieb z akýchkoľvek dôvodov (napr. nutnej správy, údržby, opravy) aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho oznámenia Používateľovi či jeho súhlasu. Poskytovateľ tak má právo odstrániť obsah Používateľov a zablokovať prístup Používateľa k Službe, najmä pri jej zneužití alebo podozrení z jej zneužitia Používateľom, či tretou osobou, rovnako tak v ostatných prípadoch podstatného porušenia povinností Používateľa daných Všeobecnými podmienkami alebo právnymi predpismi.

6.6 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť tieto Všeobecné podmienky, najmä z dôvodov zmeny príslušných právnych predpisov, zmeny v obsahu a rozsahu poskytovaných služieb a pod. V prípade zmien bude nová plná verzia všeobecných podmienok zverejnená na webstránke Poskytovateľa spolu s dátumom poslednej zmeny.

6.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodpovedať na akúkoľvek správu Používateľa, ktorá obsahuje vulgarity, osočuje, je výhražná, urážlivá, obscénna alebo je z iných dôvodov v rozpore s právnym poriadkom alebo dobrými mravmi.

7. Informácia pre strany spoliehajúce sa na Služby

7.1 Stranou spoliehajúcou sa na Služby je akákoľvek osoba, ktorá sa spolieha na výstup niektorej zo Služieb. V prípade Služby podľa bodu 1.1(b) VP môže byť stranou spoliehajúcou sa na Službu výhradne Používateľ.

7.2 Elektronický podpis, elektronickú pečať alebo časovú pečiatku, ktoré boli vyhotovené na základe Služby podľa bodu 1.1(a) VP:

- a. si je akákoľvek spoliehajúca sa strana povinná overiť. Overenie by malo spočívať minimálne v potvrdení alebo vyvrátení platnosti podpisu, pečate alebo časovej pečiatky a prípadne v určení ich dodatočných vlastností, najmä napr. na Portáli použitím Služby validácie podľa bodu 1.1(b) VP;
- b. majú obmedzenú dobu platnosti v závislosti od doby platnosti certifikátu (v certifikačnej ceste), na základe ktorého sú vyhotovené. Doba platnosti elektronického podpisu a elektronickej pečate je obmedzená platnosťou certifikátu použitého Používateľom v prípade, že nebola použitá časová pečiatka. Použitím časovej pečiatky možno predĺžiť platnosť a teda aj overiteľnosť podpisu alebo pečate. Doba platnosti elektronickej časovej pečiatky je obmedzená platnosťou certifikátu Poskytovateľa - garantovaná minimálna doba platnosti časovej pečiatky je 365 dní.

7.3 Výsledok validácie elektronického podpisu, elektronickej pečate alebo časovej pečiatky, ktorý bol vyhotovený na základe Služby podľa bodu 1.1(b) VP:

- a. si používateľ môže overiť s použitím služby validácie poskytovanej iným poskytovateľom;
- b. nie je poskytovaný na trvanlivom médiu a jeho doba platnosti je teda obmedzená na čas jeho zobrazenia na Portáli;
- c. nie je výsledkom kvalifikovanej služby validácie v zmysle Nariadenia eIDAS.

8. Obmedzenia záruk a zodpovednosti Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ výslovne upozorňuje Používateľa a Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- a. informácie sprístupňované prostredníctvom Služby nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou, ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak nevyplýva inak z Všeobecných podmienok;
- b. Služby, ich výstupy ako aj akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom Služieb alebo Portálu sú poskytované bez akejkoľvek záruky; Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služieb ani neposkytuje Používateľovi záruku ani iné garancie, okrem iného:
 - i. za nepretržité, včasné, bezporuchové alebo bezchybné fungovanie Služieb a Portálu, ich dostupnosť a rýchlosť ich fungovania;
 - ii. za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť výstupov Služieb a informácií poskytnutých prostredníctvom Služieb alebo Portálu;
 - iii. že výsledkom poskytnutia Služby podľa bodu 1.1(a) VP bude pripojenie kvalifikovaného elektronického podpisu, kvalifikovanej elektronickej pečate alebo príp. kvalifikovanej časovej pečiatky k požadovanému elektronickému dokumentu;
 - iv. že výstup Služby bude vhodný alebo použiteľný na účel predpokladaný Používateľom. Používateľ by mal konzultovať použiteľnosť výsledku Služby pre seba alebo svoju organizáciu s právnym poradcom.
- c. Používateľ užíva službu na vlastnú zodpovednosť a riziko a nesie všetky náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku alebo iných technických prostriedkov potrebných na použitie Služieb Poskytovateľa;
- d. Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame alebo podmienené straty alebo škody, ktoré Používateľovi vznikli v súvislosti s používaním Služieb alebo Portálu;
- e. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené Používateľovi alebo tretím osobám
 - i. nemožnosťou použitia Služby či nedostupnosťou Služby z akýchkoľvek dôvodov, stratou údajov, spomaleným alebo chybným prenosom údajov pri použití Služby alebo iným prerušením alebo oneskorením pri poskytovaní Služby;
 - ii. technickými vlastnosťami, resp. konfiguráciou hardvérových alebo softvérových prostriedkov použitých Používateľom;
 - iii. z dôvodov použitia Služby alebo spoliehania sa na Službu a jej vlastnosti v rozpore s charakteristikou Služieb a obmedzeniami ich použitia uvedenými v čl. 4 VP,
 - iv. z dôvodu pôsobenia vyššej moci.

8.2 Používateľ berie na vedomie, že Služby sú poskytované bez akéhokoľvek nároku na poskytovanie technickej podpory zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá povinnosť riešiť alebo vyriešiť problémy Používateľa s použitím Služby alebo s prístupom k Službe, ktoré vyplývajú z akýchkoľvek dôvodov, napr. z dôvodu Používateľom používaného hardvéru alebo softvéru. Tým nie je dotknuté právo Používateľa tieto problémy oznámiť Poskytovateľovi v zmysle bodu 5.7 VP.

9. Ochrana súkromia a osobných údajov

9.1 Vo vzťahu k vlastnému používaniu Služieb je výhradne Používateľ zodpovedný za splnenie právnych povinností (vrátane vykonania akýchkoľvek oznámení,

poskytnutia informácií alebo získanie akýchkoľvek súhlasov) vyplývajúcich z právnych predpisov v oblasti ochrany súkromia, bezpečnosti a ochrany osobných údajov.

9.2 Poskytovateľ spracúva údaje a dokumenty Používateľa v zmysle svojej Politiky súkromia a cookies.

9.3 Záznamy udalostí (event logs) súvisiace s poskytovaním Služieb uchováva Poskytovateľ počas rozumne dlhej doby alebo tak dlho, ako mu to ukladajú príslušné právne predpisy.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluva o poskytnutí Služby medzi Používateľom a Poskytovateľom, ktorej obsah určujú tieto VP, sa uzatvára sa na dobu neurčitú. Zaniká v prípadoch stanovených právnymi predpismi a týmito Všeobecnými podmienkami.

10.2 Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.3 Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Používateľom. Prípadné spory je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade je Používateľ oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. **Slovenskú obchodnú inšpekciu**, alebo riešiť spor prostredníctvom na to určenej **ODR platformy**. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu by mal Používateľ najskôr kontaktovať Poskytovateľa a pokúsiť sa vyriešiť vzniknutú situáciu vzájomnou dohodou.

10.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšnej časti ustanovenia Všeobecných podmienok tým nie je dotknutá.

10.5 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné od 01.04.2021.